

Zverejnenie údajov podľa § 42 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách:

a) identifikačné údaje podniku:

Mikuláš Klimo, Jesenského 519/32, 962 12 Detva, IČO: 41139615

b) rozsah ponúkaných služieb:

Poskytovanie elektronickej komunikačnej siete na sprostredkovanie prístupu do siete „MKnet“,

c) štandardné zmluvné podmienky, vrátane prípadného minimálneho trvania zmluvy o poskytovaní verejných služieb a jej ukončenia a postupy súvisiace s prenosom čísel a iných identifikátorov:

Vid'. Všeobecné podmienky

d) štandardné ceny s informáciou o poskytovaných službách a všetkých cenových položkách služieb, vrátane všetkých druhov užívateľských poplatkov za služby a servisných poplatkov, podrobností o uplatňovaných štandardných zľavách, osobitných a cielených systémoch taríf, ktorými sú tarify určené pre zdravotne postihnutých užívateľov, alebo pre užívateľov s osobitnými sociálnymi potrebami, poplatky alebo náklady účastníka súvisiace s koncovými zariadeniami, priame poplatky súvisiace s prenosom čísel alebo iných identifikátorov:

Štandardná cena je 8,30 €. Žiadne ďalšie poplatky nie sú uplatňované.

e) reklamačný poriadok, vrátane podrobností o ponúkaných spôsoboch odškodnenia v prípade uznania reklamácie:

Vid'. Všeobecné podmienky

f) druhy ponúkaných servisných služieb:

V súvislosti s poskytovaním služby, nie sú ponúkané ďalšie servisné služby.

g) mechanizmy na urovanie sporov vrátane tých mechanizmov, ktoré poskytuje podnik, pričom musí byť zrejmé, či sa jedná o zákonné mechanizmy riešenia sporov, mechanizmy sporov prostredníctvom nezávislej osoby podľa osobitného predpisu, alebo mechanizmy na urovanie sporov vedené podnikom:

Vid'. Všeobecné podmienky

h) informácie o zmenách podmienok týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania:

Nie je obmedzovaný prístup k službám, alebo aplikáciám.

i) informácie o postupoch uplatňovaných podnikom, zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb:

Podnik neuplatňuje žiadne postupy na meranie a riadenie prevádzky.

j) informácie pre účastníkov so zdravotným postihnutím o podrobnostiach produktov a služieb, ktoré sú im určené:

Podnik nemá zvýhodnené produkty pre osoby so zdravotným postihnutím.

k) informácie pre koncových užívateľov o kvalite svojich služieb a o opatreniach prijatých na zabezpečenie rovnocenného prístupu k službám pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím:

Podnik nemá zvýhodnené služby pre osoby so zdravotným postihnutím. Osoby so zdravotným postihnutím majú zabezpečený rovnocenný prístup k službám.

Podľa § 43 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách je podnik poskytujúci verejnú sieť alebo verejnú službu povinný poskytovať:

a) informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch podniku v prípade neplatenia faktúr, ktoré umožnia, aby po náležitom a včasnom upozornení mohlo dôjsť k prerušeniu alebo odpojeniu účastníka, okrem podvodu, trvalého oneskorenia platenia alebo neplatenia:

Podnik v prípade neplatenia faktúr, účastníka telefonicky, prípadne osobne upozorní na túto skutočnosť. V prípade neuhradenia faktúry do jedného mesiaca od upozornenia, podnik opätovne upozorní účastníka na túto skutočnosť a zároveň ho informuje, že v prípade nepreukázateľného uhradenia faktúry do piatich dní, dôjde k vypnutiu služby.

b) bez poplatku informácie o kontrole nákladov za poskytnutú verejnú službu užívateľovi so zdravotným postihnutím formou SMS a hlasovej správy alebo formou elektronickej pošty v prípade služby pripojenia k internetu:

Podnik neúčtuje žiadne ďalšie poplatky k štandardnej cene.

Parametre pripojenia podľa prílohy č. 2 k Všeobecnému povoleniu č. 1/2014:

Maximálna prenosová rýchlosť smerom k užívateľovi: 5 Mbit/s

Maximálna prenosová rýchlosť smerom od užívateľa: 5 Mbit/s

Výška mesačného dátového limitu sa neuplatňuje.

Zníženie rýchlosti po prekročení dátového limitu sa neuplatňuje.

Podnik neblokuje , nespomaľuje, ani neprioritizuje porty, alebo služby.